

Všeobecné podmínky ubytování

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi firmou Ivan LEJČEK – poskytovatelem ubytovacích služeb v penziónu “U Budulínka” – Polesí 50, Rynoltice a zákazníky. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v penziónu “U Budulínka”. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a uhrazením zálohy zákazníkem nabývají povahy smlouvy v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

2. Zákazník

Zákazníkem – ubytovaným v penziónu “U Budulínka”- jsou osoby starší 18 let. Osoby mladší 15 let mohou užívat služby v doprovodu osoby starší 18 let. Osoby ve věku 15-18 let pouze se souhlasem svého zákonného zástupce.

3. Vznik smluvního vztahu

Vznik smluvního vztahu mezi zákazníkem a firmou Ivan LEJČEK vznikne na základě objednávky (telefonické, faxové, e-mailové). Na základě objednávky zašle firma Ivan LEJČEK zákazníkovi ubytovací voucher a zároveň rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu maximálně 14 dnů. Během této doby je nutno uhradit zálohu (50% z ceny poskytovaných služeb). Její přesná výše je uvedena na voucheru. Tento voucher obsahuje veškeré potřebné údaje – jméno zákazníka, počet lůžek, termín ubytování, výši zálohy... a je podepsána pracovníkem firmy Ivan LEJČEK. Uhrazením zálohy potvrzuje zákazník, že se seznámil se službami, cenou, platebními a jinými podmínkami, Všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Uhrazením zálohy dává zákazník souhlas s výše uvedeným. Za smluvní závazek dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník, který objednávku podal. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 14 dnech je rezervace zrušena.

4. Ceny

Ceny služeb jsou uvedeny na stránkách penzionu www.ubudulinka.cz. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi firmou Ivan LEJČEK a zákazníkem dle zákona č. 526/1992 Sb. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: záloha ve výši 50% z celkové ceny je splatná během 14 dnů po objednávce (složenkou nebo bankovním převodem). Doklad o uhrazení je nutno uschovat pro nástup ubytování. Doplatek je splatný ihned po příjezdu do penzionu. V případě neuhrazení dohodnutých záloh v termínu je rezervace automaticky stornována bez náhrady.

5. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemné dohodě na přihlášce, stornovat pobyt kdykoliv před započítáním (v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými storno podmínkami). K povinnostem zákazníka patří včas zaplatit dohodnutou zálohu, uchovat ubytovací voucher a doklad o zaplacení zálohy a tyto předložit při nástupu ubytování, dodržovat interní předpisy zařízení a v případě hrubého porušení a následného odepření dalších služeb nemá nárok na jakoukoliv finanční ani jinou náhradu. Je povinen uhradit veškeré škody způsobené svým jednáním v penziónu “U budulínka”, Polesí 50.

6. Práva a povinnosti poskytovatele služeb (firma Ivan LEJČEK)

Firma Ivan LEJČEK si ukládá za povinnost zajistit všechna práva zákazníka uvedená v bodě 6. Právním firmou Ivan LEJČEK je v případech, které nemůže ovlivnit a) změnit termín pobytu, b) změnit ceny, c) změnit rozsah služeb, d) zrušit smlouvu. Pokud zákazník se změnami a) až d) nesohlasí, má právo do 48 hodin od vyrozumění o změnách písemně od smlouvy odstoupit. V tomto případě vrátí firma Ivan LEJČEK 100% zaplacené ceny ubytování zákazníkovi. Rozhodující je datum doručení odstoupení od smlouvy. V opačném případě se má za to, že se změnou souhlasí. V případě, že dojde k situaci, kdy firma Ivan LEJČEK bude vracet zákazníkovi finanční částku, je povinna tak učinit v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 15 dnů od vzniku skutečnosti rozhodné pro navrácení.

7. Stornovací podmínky

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním pobytu, bez oznámení důvodů, odstoupit od smlouvy. Odstoupení je možné výhradně písemnou formou. Toto odstoupení musí být doručeno firmě Ivan LEJČEK a zákazník je povinen zaplatit následující storno poplatky.

Poznámka: Počítají se vždy jednotlivé kalendářní dny a to takto: 1. počítaný den je den storna zákazníkem uvedený na stornu. Posledním počítaným dnem je den před nástupem (plánovaným započítáním čerpání služeb). Jako storno celého pobytu je považováno i nenastoupení ubytovacích služeb v den vyznačeném na přihlášce. Den následující po vyznačeném dni nástupu jsou veškerá rezervovaná místa uvolněna pro potřeby jiných zákazníků. Firma Ivan LEJČEK je povinna v případě storna provést vyúčtování a nejpozději do 15 kalendářních dnů převést zbývající částku zákazníkovi.

Upozornění: Firma Ivan LEJČEK vyžaduje zaplacení stornopoplatků i v případě závažných důvodů jako jsou nemoc, povolávací rozkaz, živelné pohromy apod. Pro tento případ doporučujeme sjednat kvalitní pojištění proti stornopoplatkům a nárokovat náhradu na pojišťovně. Stornoplatek musí být uhrazen i v případě, že se zákazník neúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na přihlášce nebo nepředložení dokladu o zaplacení zálohy. Změna termínu se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku.

Storno před nástupem pobytu

více než 60 dnů
30-59 dnů
15-29 dnů
6-14 dnů
méně než 5 dnů

Poplatek

20% zálohy
30% zálohy
70% zálohy
80% zálohy
100% zálohy

Klientem objednané a nevyužité lůžko má firma Ivan LEJČEK nárok na poplatek z neobsazeného lůžka 100,-Kč na noc.

8. Reklamacie pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené na přihlášce (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má zákazník právo na reklamaci. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad, uplatnit reklamaci ihned na místě u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Pokud není možné tento protokol sepsat s poskytovatelem služeb, pak sepíše zákazník reklamaci sám s uvedením svědka (nutné kontaktní údaje) a jeho podpisem. Protokol nebo reklamaci je zákazník povinen neprodleně předat poslední den pobytu. Bude-li reklamacie, po prošetření, shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinna firma Ivan LEJČEK oznámit zákazníkovi nejpozději do 15 dnů od data podané reklamace. V případě poskytnutí slevy je firma Ivan LEJČEK povinna vrátit částku zákazníkovi do 15 dnů od oznámení o prošetření reklamace.

9. Pojištění

Firma Ivan LEJČEK nezahrnuje do ceny pobytů pojištění. Zákazníkovi se doporučuje sjednat u vybraného pojišťovacího ústavu v České republice “Úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty”.

10. Přechodná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1. ledna 2011. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou. Zákazník uhrazením zálohy na přihlášce potvrzuje, že se Všeobecnými podmínkami souhlasí a zavazuje se respektovat je.